

Algemene voorwaarden – Praktijk Feel It Again

Welkom bij Feel It Again

Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om onze samenwerking helder, veilig en respectvol te laten verlopen.

1. Over de praktijk

Feel It Again wordt geleid door *Liesje Ven*, psychotherapeut voor volwassen individuen en relatietherapeut

Adres: Maaivenstraat 10, 3980 Tessenderlo, België

E-mail: liesje.ven@telenet.be

Telefoon: +32 (0)475 714 780

Ondernemingsnummer 0761.679.830

2. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle therapeutische sessies, trajecten, begeleiding, contacten en afspraken tussen de cliënt en Feel It Again, zowel fysiek als online.

Door een afspraak te maken gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.

3. Aard van de begeleiding

De begeleiding binnen Feel It Again is psychotherapeutisch van aard. Ze is gericht op ondersteuning, inzicht, verwerking en groei, en vormt geen vervanging van medische of psychiatrische behandeling.

Er worden geen medische diagnoses gesteld en er wordt geen medicatie voorgeschreven.

De cliënt blijft steeds zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes en beslissingen, ook tijdens of na de therapie.

4. Vertrouwelijkheid en beroepsgeheim

Alles wat besproken wordt binnen de therapeutische setting wordt met zorg, discretie en respect behandeld.

De therapeut respecteert het beroepsgeheim, zoals wettelijk vastgelegd.

Uitzonderingen zijn enkel mogelijk bij zwaarwegende wettelijke noodzaak (zoals acuut gevaar) of wanneer de wet dit expliciet voorschrijft.

5. Afspraken en annulatie

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst, op voorwaarde dat dit tijdig gebeurt:

- **Bij annulatie meer dan 48 uur op voorhand** wordt er geen vergoeding aangerekend.

- **Bij annulatie tussen 24 en 48 uur op voorhand** wordt 50% van het sessietarief in rekening gebracht.
- **Bij annulatie minder dan 24 uur op voorhand**, of bij afwezigheid zonder verwittiging, wordt het volledige tarief aangerekend.

Deze regeling is nodig om de continuïteit van de praktijk te waarborgen en rekening te houden met andere cliënten.

6. Betaling

Sessies worden vergoed aan het afgesproken tarief zoals vermeld op de tarievenpagina of zoals afgesproken bij aanvang van de begeleiding.

Betaling gebeurt contant, via bank- of elektronische overschrijving, of via factuur.

Facturen zijn betaalbaar binnen **7 kalenderdagen**, en voorafgaand aan de volgende afspraak, tenzij anders overeengekomen.

7. Terugbetaling

Eventuele terugbetaling door mutualiteit of verzekering is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de cliënt. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het navragen en aanvragen van terugbetaling.

8. Online sessies

Bij online therapie blijft de vertrouwelijkheid behouden. De cliënt zorgt voor een rustige, private omgeving en een stabiele internetverbinding.

Technische problemen die niet aan de therapeut te wijten zijn, geven geen automatisch recht op terugbetaling.

9. Aansprakelijkheid

De therapeut verbindt zich tot een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis.

Feel It Again kan niet aansprakelijk gesteld worden voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit beslissingen of handelingen van de cliënt tijdens of na de begeleiding.

10. Stopzetting van de begeleiding

De cliënt kan de begeleiding op elk moment stopzetten.

De therapeut behoudt zich het recht voor de begeleiding te beëindigen wanneer de therapeutische samenwerking niet langer werkbaar is, wanneer hulpvraag buiten de competentie valt, of wanneer afspraken herhaaldelijk niet nagekomen worden.

11. Privacy en gegevensbescherming (GDPR)

Persoonsgegevens worden verwerkt conform Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en uitsluitend in functie van de begeleiding en wettelijke verplichtingen.

Meer informatie hierover vind je in de privacyverklaring op de website.

12. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is het **Belgisch recht** van toepassing.

In geval van betwisting zijn de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel bevoegd.